



Forssan Matkatoimisto



VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT – ERIKOISRYHMÄT 2017

Olkaa hyvä ja tarkistakaa saamastanne vahvistuksesta matkanne tiedot. Jos huomaatte virheitä tai puutteita, ilmoittakaa niistä meille, niin korjaamme asian. Matkasopimus syntyy, kun maksatte varausmaksun. Samalla sitoudutte matkan varaus- ja peruutusehtoihin. Maksamatta jättäminen ei ole matkan peruutus.

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto r.y:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat luettavissa kotisivullamme www.fmt.fi.

Matkapakettien erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot) sekä poikkeuksellisten majoitusehtojen vuoksi sovellamme Yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja. Näitä ehtoja noudatetaan peruutuksen syyistä riippumatta.

Varausmaksu on 25 % matkan hinnasta ja se eräänny viikon kuluessa varauspäivästä. Loppumaksu eräänny 45 vrk ennen matkan lähtöpäivää. Varaus- ja pankkikulut 8,00 € / lasku. Jos lähtöön on varauspäivänä alle 2 kk, laskutetaan matkan hinta kerralla. Lopullinen muuttumaton nimilista on toimitettava meille viimeistään 45 vrk ennen matkaa. Silloin on ilmoitettava myös mahdolliset matkaan liittyvät erikoisiveet.

PERUUTUSEHDOT

Matkustaja peruuttaa matkansa

- viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokuluina, 150 € / henkilö
- 89–61 vrk ennen matkan alkua pidetään ennakkomaksu
- 60–41 vrk ennen matkan alkua pidetään 50 % matkan hinnasta
- 40–14 vrk ennen matkan alkua pidetään 75 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakkoon maksetuista palveluista (enintään 100 % matkan hinnasta)
- myöhemmin kuin 14 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua

Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteisen tilatuista ja vahvistetuista palveluista aiheutuneet kustannukset.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma: Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1 momentin 3 kohdan ja Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 5.1. mukainen oikeus peruuttaa matka. Sovellamme matkapakettiemme osalta valmismatkalain 15 §:n 2 momenttia, jonka mukaan matkajärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista, joista matkajärjestäjällä ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Matkajärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytyksettä matkajärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. **Kehotamme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ja sen peruutusturvaehtokohdan. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä saattaa olla rajoitettu. Lisätietoja vakuutusyhtiöstämme.**

Varauksen- ja/tai nimenmuutoksesta veloitetaan loppumaksun maksamisen jälkeen muutuskulut 80 € / muutos. Lipunkirjoituksen jälkeen nimenmuutoksesta peritään lisäksi kuljettavan lentoyhtiön sääntöjen mukaiset kulut.

Huom.! Muutokset ja peruutukset tulee tehdä toimistomme aukioloaikoina ma - pe klo 9.00–16.00. Lisäksi matkan alkuun tulee olla yli 48 tuntia.

MUUT EHDOT

1. Matkajärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi Matkajärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoitautunut tai jäänyt jäljelle tarvittavaa osanottajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset maksut palautetaan matkustajan ilmoittamalle tilille.

2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. (Esim. hotellin vaihtaminen vastaavantasoiseen tai parempaan.) Suomenkielisen oppaan sairastuessa äkillisesti kohteessa, pidätämme oikeuden vaihtaa suomenkielinen oppamme englanninkieliseen, jos toista suomenkielistä opasta ei ole saatavilla.

3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla turistiluokassa matkaohjelman mukaisesti. Kuljetusyhtiö on vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

4. Matkajärjestäjän vastuu vahingoista

Matkajärjestäjä ei ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu viivästyy.

5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkajärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkajärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

6. Passi- ja viisumimääräykset

Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustettaessa Suomen kansalaiset tarvitsevat joko voimassa olevan ulkomaanpassin tai EU:n alueelle matkustaessaan voimassa olevan virallisen EU-henkilökortin. Tämä koskee myös lapsia. Suosittelemme matkustusasiakirjaksi passia. Muiden kuin Suomen kansalaisten on tarkistettava viisumikäytäntö itse kohdemaan edustustosta jo matkaa tilattaessa. **Myös Pohjoismaissa on henkilöllisyys pystyttävä luotettavasti todistamaan.** Matkajärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai viisumin/matkustusluvan epäämisen johdosta.

7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista.

8. Mies- ja naispaikat

Yksinmatkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoitautu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

9. Lisäpalvelut

Matkaan lisäpalveluna liitettävät tapahtumaliput tai – ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä. Lisäpalvelutilaus on heti sitova, ja peruutuskulut ovat peruutuksen syyistä riippumatta 100 %. Matkajärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuttamisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

10. Matkajärjestäjästä riippumattomien kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkajärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkajärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

FMT-Forssan Matkatoimisto Oy

Kartanonkatu 9

30100 Forssa

020 775 77 00

fm.myynti@fmt.fi

www.fmt.fi

Alv rek

Y-tunnus 0230966-9

SMAL 11695

KKV 3020/00 MjMv